

Web Privacy Policy

La seguente Web Privacy Policy - resa ai sensi dell'artt. 13 del Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR") - include tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i canali digitali della società Nagest Srl (di seguito "la Società"); tali canali includono il sito internet istituzionale e i canali Social Media ufficiali, di cui la presente Policy descrive le modalità di gestione in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che li consultano.

Il titolare del trattamento dei dati è Nagest Srl, con sede legale in Via Lutezia n. 8, 00198, Roma; e-mail: privacy@navarragestioni.it

La protezione dei tuoi dati è per noi di estrema importanza. I tuoi dati non verranno mai utilizzati per finalità diverse da quelle indicate, né ceduti a terzi se non espressamente previsto da informative specifiche. Per qualsiasi informazione ulteriore, è possibile scrivere all'indirizzo di cui sopra.

Social Media Policy

La Società utilizza alcuni Social Media per finalità di comunicazione istituzionale, in particolare per le seguenti finalità:

- Promuovere la propria Brand Identity: valori, vision, punti di forza e cultura aziendale
- Promuovere i propri servizi e prodotti
- Promuovere la conoscenza dei temi efficienza energetica e sostenibilità ambientale
- Informare i propri stakeholder sulle attività svolte e sulle ultime novità riguardanti l'azienda
- Informare i propri stakeholder circa le ultime novità del mercato dell'energia e dell'efficienza energetica

Attraverso i propri profili istituzionali sui Social Media, la Società può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità, anche pubblicati da terzi (ad esempio soggetti istituzionali, agenzie di stampa e testate giornalistiche, clienti...).

Gestione dei profili

I profili sui Social Media sono gestiti dall'ufficio Marketing e Comunicazione (di seguito "staff"). Non è prevista alcuna moderazione preventiva: per tale ragione, la Società chiede agli utenti che interagiscono con i suoi canali social il rispetto di alcune semplici ma importanti regole di condotta. Tali regole si applicano anche al personale della Società, e sono le seguenti:

- Esporre la propria opinione con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato. Non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti, diffamatori e che ledano la personalità di alcuno
- Eventuali commenti sotto i post della Società e i post degli utenti che menzionano la stessa rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della Società, che non può essere ritenuta

responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi. Resta dunque inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime

- I contenuti e i commenti devono essere pertinenti rispetto all'attività della Società
- Chi presenta dati, notizie od opinioni su fatti o tematiche specifiche è invitato a proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e a fare riferimento a fonti attendibili e verificabili
- I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi
- Non è ammessa alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati (non autorizzate) o di attività illecite e illegali; le forme di pubblicità ammesse sono solo quelle in forma di co-branding, previo accordo scritto tra le parti
- Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati

Contenuti

In ogni caso, ove possibile, saranno segnalati e/o eliminati dallo staff tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- Utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare od offensivo
- Presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite
- Hanno finalità di promozione di prodotti e servizi non autorizzati
- Divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali o che in qualche modo possano cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati
- Riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori
- Hanno un contenuto discriminatorio per genere, etnia, razza, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute
- Hanno finalità di spam
- Promuovono o sostengono attività illecite o illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato

Per chi dovesse violare queste condizioni, la Società si riserva il diritto di usare il *ban* o blocco e, nei casi più gravi (ad esempio promozione o sostegno di attività illegali o commissione di qualsiasi forma di reato o danneggiamento di terzi), di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità preposte.

I canali social della Società non possono essere utilizzati per richiedere (tramite messaggi diretti, commenti, menzioni, ecc.) informazioni personali o assistenza diretta. Per tali necessità si deve sempre fare riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali (indicati sul sito web www.numenspa.it); i clienti dovranno fare riferimento ai canali di contatto indicati sul contratto.

Chi segue un canale social della Società non viene automaticamente seguito. Se la Società segue account di altri utenti, commenta contenuti di altri utenti e/o vi attribuisce *like*, ciò non implica la condivisione da parte della Società della linea di pensiero degli utenti interessati o l'approvazione di tutti i contenuti pubblicati dagli stessi.

Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati personali o sensibili inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali social della Società potranno essere rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e delle informative sulla protezione dati presenti sul sito della Società.

Per tutte le finalità di trattamento dei dati personali (es. richiesta di essere contattati per ottenere informazioni specifiche, iscrizione alla newsletter...) si rimanda alle informative specifiche presenti nella sezione dedicata del sito internet istituzionale.

Website & Cookie Policy

Nagest ha sviluppato un sito internet istituzionale per presentare la propria Brand Identity e la propria offerta di servizi/prodotti agli stakeholder di mercato. La presente policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti/Visitatori che lo consultano e informarli in merito all'utilizzo dei cookie.

Tipologia di dati trattati, finalità e periodo di conservazione dei dati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito internet istituzionale di Nagest srl acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali informazioni non vengono raccolte con lo scopo di associarle agli utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo scopo di ricavare informazioni statistiche e anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati di navigazione vengono raccolti per la sola durata della connessione.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di messaggi agli indirizzi di contatto della Società, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui Social Media della Società, nonché la compilazione e l'inoltro di moduli presenti sul sito internet istituzionale di Numen, comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Tali dati sono trattati per soddisfare le richieste degli utenti stessi. Specifiche informative, in merito all'erogazione di determinati servizi e per le diverse finalità, sono pubblicate e visionabili nella sezione dedicata ("Informative") del sito internet istituzionale www.numenspa.it.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti. L'unico trattamento effettuato riguarda la produzione di statistiche, con dati "pseudonimizzati", sulla navigazione nel sito internet istituzionale. La configurazione adottata, in modo da escludere trattamenti di dati identificativi, raccoglie le seguenti informazioni:

- L'indirizzo IP, che viene mascherato azzerando gli ultimi 2 byte
- Il sistema operativo utilizzato
- Il tipo di browser
- Il tipo di dispositivo (PC, smartphone...)

Viene fatto uso di cookie tecnici di sessione (non persistenti), in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti.

Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, adottando tutte le misure di sicurezza tecniche e procedurali ritenute adeguate, volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali, individuate e aggiornate sulla base del rischio informatico, come indicato dall'art. 32 del GDPR.

Diritti degli interessati

Tenendo conto del campo di applicazione e dei limiti imposti dal Regolamento, l'interessato ha diritto in qualsiasi momento a:

- ottenere da Nagest srl la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento
- ottenere la rettifica dei dati inesatti che riguardano l'interessato, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti
- ottenere la cancellazione dei propri dati personali, in presenza di uno dei motivi di cui all'art. 17 del Regolamento
- ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali nei casi previsti dalla legge applicabile
- opporsi al trattamento dei propri dati personali per particolari motivi ove non ci siano legittimi interessi cogenti di Nagest
- ricevere in un formato strutturato (es. dvd, usb), di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i propri dati personali forniti nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di Nagest se tecnicamente possibile, nei casi e nei limiti di cui all'art. 20 del Regolamento. A seconda dei casi e delle quantità o complessità delle informazioni richieste potrebbe esserti richiesto un contributo spese proporzionato al caso

Per esercitare tali diritti, l'interessato potrà seguire le istruzioni presenti alla sezione dedicata del sito internet istituzionale della Società e inviare una richiesta, corredata di modulo apposito (sempre presente nella sezione suddetta), indicando in oggetto il riferimento "Privacy", all'indirizzo e-mail specificato nella presente informativa.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia: il Garante per la protezione dei dati personali – GPDP), qualora si ritenga che il trattamento sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati.

01/09/2023

Nagest Srl

